

Salgs- og leveringsbetingelser

Gyldighed

1.1. Nærværende salgs- og leveringsbetingelser gælder for alle leverancer fra NMF Industries A/S (herefter kaldet NMF), med mindre andet er aftalt skriftligt.

Ordre og aftaler

2.1. NMF er ikke bundet af afgivne tilbud eller kundens accept af disse. Aftale om leverance er først indgået ved fremsendelse af faktura eller ordrebekræftelse fra NMF og på de betingelser som er angivet herpå.
2.2. Tekniske data, fotos, tegninger og anden produktinformation indeholdt i NMFs brochurer eller andet materiale, information m.v. er vejledende og kun bindende i det omfang, de udtrykkeligt indgår som en del af parternes aftale.
2.3. Kunden skal forsyne NMF med alle informationer, tekniske specifikationer, tegninger og anden dokumentation nødvendig for NMFs honorering af aftalen.
2.4. Er der ikke angivet særlig acceptfrist på tilbud afgivet af NMF, bortfalder tilbuddet, såfremt skriftligt accept ikke er kommet frem til NMF senest to uger fra tilbuddets dato.

Priser og betaling

3.1. Betaling skal ske i den valuta, som er angivet på faktura/ordrebekræftelse. Priser er opgivet eksklusive moms, afgifter og andre skatter. Priserne er afgivet med forbehold for ændringer i materiale priser, lønninger, transportomkostninger, skatter, afgifter valutakurser etc.
3.2. Betaling skal ske kontant og ved levering medmindre andet er skriftligt accepteret af NMF. NMF kan kræve forudbetaling. NMF er berettiget til at beregne renter af forfaldne beløb.
3.3. Kunden er ikke berettiget til at modregne med eventuelle modkrav på NMF og har ikke ret til at tilbageholde nogen del af købesummen på grund af modfordringer. Dette gælder uanset om kundens modkrav vedrører den pågældende leverance eller andre juridiske mellemværender.
3.4. I tilfælde af for sen betaling er NMF berettiget til at udskyde leveringen af alle ordrer til kunden og annullere nogle eller alle ordrer afgivet af kunden.
3.5. Ved afbestilling af leverancer er kunden forpligtet til at betale fuld erstatning, herunder for mistet avance, samt i øvrigt skadesløs holde NMF for samtlige de med afbestillingen forbundne omkostninger.

Ejendomsforbehold

4.1. Alle produkter og ydelser leveret af NMF forbliver NMFs ejendom, indtil fuld betaling er foretaget.

Standarder

5.1. NMF leverer materialer og ydelser i henhold til almindeligt anerkendte danske standarder for branchen.
5.2. Kunden er ansvarlig for de tekniske data og at varen i sin helhed egner sig til kundens behov.
5.3. For den leverede totalmængde forbeholdes en margen plus/minus 10% af det specificerede kvantum.

Levering

6.1. Levering sker "ex works". Incoterms (som defineret på leveringstidspunktet) er gældende.
6.2. Leveringstiden er fastsat af NMF efter bedste skøn i overensstemmelse med de forhold, der foreligger ved aftalens indgåelse. Udskydelse af leveringstiden med op til 30 dage på grund af NMFs forhold betragtes i enhver henseende som rettidig levering, således at kunden ikke af den grund kan udøve nogen beføjelse overfor NMF. Leveringstiden er baseret på NMFs rettidige modtagelse af relevant og nødvendig dokumentation. Hvis dokumentation ikke er modtaget rettidigt, udskydes leveringen automatisk proportionalt, idet NMF dog har ret til at udskyde leveringen yderligere eller annullere ordren. Det samme skal gælde, hvis forsinkelsen skyldes, at NMF er i en situation som angives i pkt. 10 (force majeure).
6.3. I tilfælde af forsinket levering, og i det omfang en sådan mangel kan tilskrives NMFs forsømmelighed, har kunden ret til kompensation for hans direkte tab. Kunden har dog ikke ret til kompensation for manglende indtjening, manglende produktion eller andet indirekte tab. Kundens krav på kompensation kan ikke overstige 2% af den aftalte pris for den forsinkede del af ordren for hver hele uges forsinkelse, dog kan ingen begivenhed medføre en kompensation på mere end 10% af den aftalte pris for forsinkede dele på ordren. Kravet på kompensation skal fremsendes skriftligt af kunden inden 4 uger efter det aftalte leveringstidspunkt, ellers bortfalder retten til kompensation.
6.4. Ved forsinket levering udover 30 dage jævnfør punkt 6.2. er kunden berettiget til skriftligt at forlange levering indenfor rimelig tid, dog ikke mindre end 2 uger. I tilfælde af at NMF ikke er i stand til at levere inden for denne periode, og dette ikke skyldes forhold hos kunden, er kunden berettiget til skriftligt at annullere ordren. En sådan annullering berettiger ikke kunden til yderligere kompensation fra NMF end det i punkt 6.3. angivne.
6.5. NMF er alene ansvarlig for forsinkelser i det omfang de er angivet i punkt 6. Kompensation som beskrevet i punkt 6 kan alene kræves af kunden i tilfælde af forsinket levering.

Mangler

7.1. NMF er alene ansvarlig for mangler i det omfang disse vedrører materialer leveret af eller arbejde udført af NMF.
7.2. NMFs leverancer skal omhyggeligt undersøges af kunden ved modtagelsen. Kunden skal straks efter en mangel er eller burde have været konstateret give NMF skriftlig besked herom. Ellers bortfalder kundens rettigheder i henhold til dette punkt 7. I intet tilfælde er NMF ansvarlig for mangler som NMF ikke er blevet orienteret skriftligt om inden for 1 år efter leveringen.
7.3. I tilfælde af en mangel, som NMF er ansvarlig for, skal NMF udbedre manglen ved reparation eller omlevering. På NMFs anmodning skal kunden for egen regning og risiko returnere produktet til NMF eller andetsteds ønsket af NMF. Hvis der konstateres en mangel som NMF er ansvarlig for, skal NMF refundere kundens rimelige transportomkostninger. Hvis der ikke konstateres mangler skal kunden betale et undersøgelsesgebyr og refundere opståede omkostninger for NMF. Produkter med mangler tilhører NMF og skal på NMFs forlangende fremsendes.
7.4. Hvis NMF ikke opfylder sine forpligtigelser i henhold til punkt 7.3. inden for rimelig tid, hvilket ikke kan være mindre end 3 uger, er kunden berettiget til skriftligt at forlange udbedring indenfor rimelig tid, dog ikke mindre end 2 uger. I tilfælde af at NMF ikke er i stand til at udbedre manglen indenfor den endelige tidsfrist, og i det omfang en sådan mangel kan tilskrives NMFs forsømmelighed har kunden ret til kompensation for hans direkte tab. Kunden har dog ikke ret til kompensation for manglende indtjening, manglende produktion eller andet indirekte tab og kundens krav om kompensation kan ikke overstige 10% af kontraktprisen for de mangelfulde dele leveret. Kompensationskravet skal fremsende skriftligt indenfor 4 uger efter udløbet af den ovennævnte endelige tidsfrist. Ellers bortfalder retten til kompensation.
7.5. NMF er alene ansvarlig for mangler i det omfang de er angivet i punkt 7. Kompensation som beskrevet i punkt 7 kan alene kræves af kunden i forbindelse med mangler.

Produktansvar

8.1. Kunden skal holde NMF skadesløs i det omfang at NMF ifalder ansvar overfor tredjemand for skader, som NMF ikke er ansvarlig for over for kunden i henhold til punkt 8.2. og 8.3.
8.2. NMF skal ikke være ansvarlig for tab og skader forårsaget af NMFs leverancer og arbejde
a) på enhver (fast eller mobil) ejendom hvor skaden sker medens produkterne er i kundens varetægt, eller b) på produkter fremstillet af kunden, på produkter hvor kundens produkt indgår i eller for tab eller skade på enhver ejendom, hvor skaden skyldes disse produkter grundet egenskaberne ved produkterne.
8.3. Hvis krav vedrørende tab eller skade beskrevet i denne klausul rejses af tredjemand mod enten NMF eller kunden skal begge parter straks underrette hinanden herom.
8.4. NMF og kunden er gensidigt forpligtiget til at lade sig sagsøge ved den domstol eller voldgift, som undersøger krav mod en af dem, hvor kravet er baseret på skader forårsaget af NMFs produkter eller ydelser. Ansvaret mellem NMF og kunden skal imidlertid altid behandles i henhold til punkt 11.

Ansvarsbegrænsning

9.1. NMFs erstatningsansvar overfor kunden kan ikke overstige fakturabeløbet for den solgte genstand.
9.2. NMF hæfter ikke for driftstab, avancetab eller andet indirekte tab i anledning af aftalen, herunder indirekte tab, der opstår som følge af forsinkelse eller mangler ved det solgte.
9.3. Ovenstående begrænsninger i NMFs ansvar gælder ikke, hvor NMF har været skyldig i grov uagtsomhed.

Force majeure

10.1. Enhver begivenhed udenfor NMFs kontrol skal medføre ansvarsfrihed. Dette inkluderer, men er ikke begrænset til, forsinkelser eller mangler ved leverancer fra underleverandører eller fragtførere, krig, oprør og uroligheder, beslaglæggelse fra stat eller lokale myndigheder, strejker, lockouts, eksport og import restriktioner, dårlige vejrforhold, brand, mangel på materialer, arbejdskraft eller energiforsyninger eller maskinnedbrud.

Værneting og lovhjemmel

11.1. Aftalen er underlagt dansk ret.
11.2. Enhver tvist, som måtte opstå i forbindelse med aftalen, herunder tvister vedrørende kontraktens eksistens eller gyldighed, skal afgøres ved voldgift ved Voldgiftsinstituttet efter de af Voldgiftsinstituttet vedtagne regler herom, som er gældende ved indledningen af voldgiftssagen. Voldgiftsbehandlingen skal finde sted i Odense, og processproget skal være dansk.